

The background is a dark blue gradient. On the left side, there are several concentric circles and arcs. Some of these arcs have degree markings, such as 140, 150, 160, 170, 180, 190, 200, 210, 220, 230, 240, 250, and 260. There are also smaller circles and arcs scattered across the background, some with arrows indicating a direction of movement or rotation.

移动营销新阵地

百度营销App端

百度商业产品部 2019.12

将从如下方面为您介绍百度营销App端

01

基础介绍

02

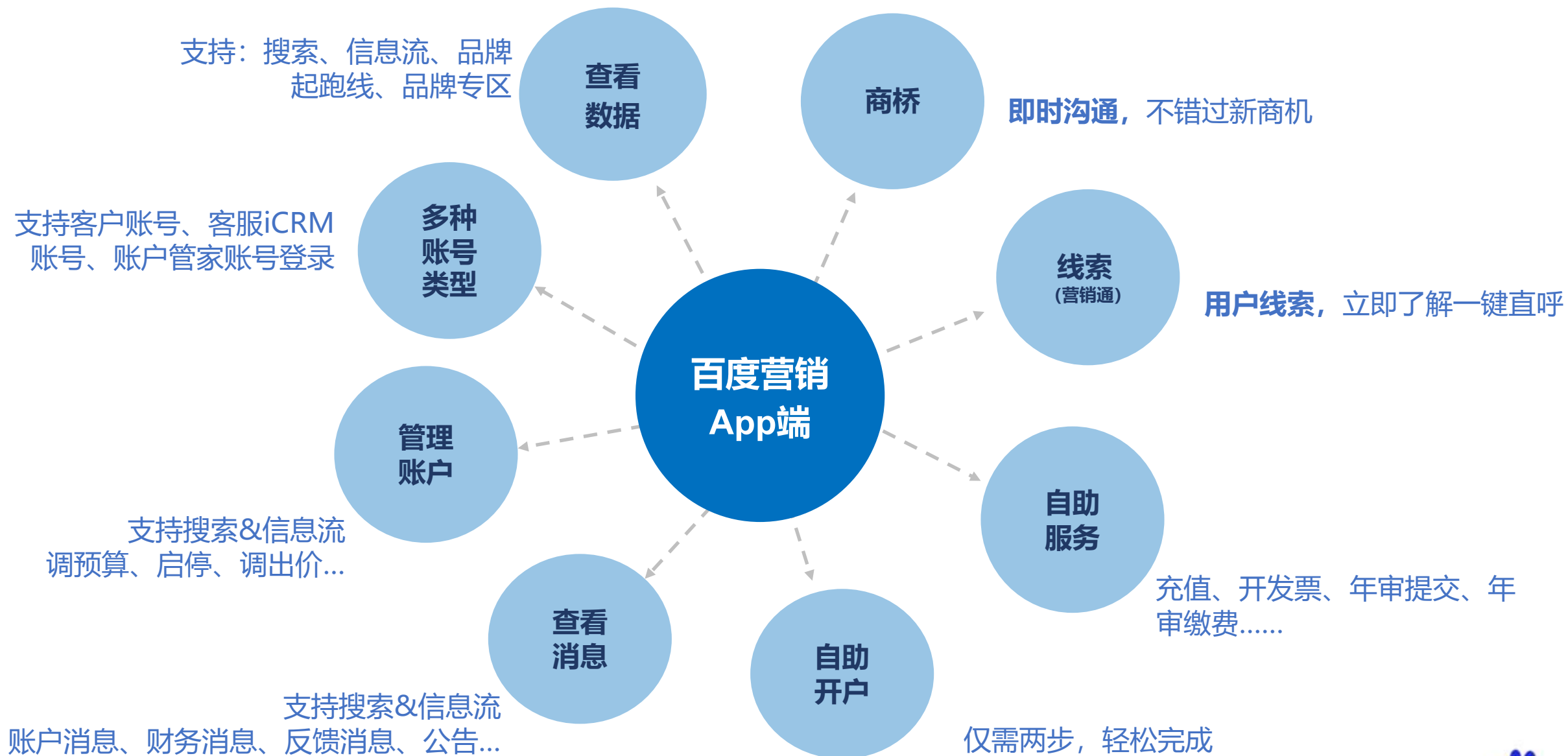
新功能介绍

03

APP端操作手册

01

基础介绍



方法一：扫一扫即可下载



更新最快：Android、iOS均可在官网下载最新版本
建议百度app扫描哦~！

官网地址：<http://mobile2.baidu.com/index.html?from=yzsxz>

方法二：应用商店下载



支持应用市场：百度手机助手、应用宝、小米、华为、OPPO、vivo等



检查版本&下载最新版：
App底栏账户-设置-检查更新



支持app store直接下载&更新

由于苹果手机机制设计，
百度营销App将为您自动更新至最新版本，
无需手动更新。

02

新功能介绍

客服账号 (iCRM) 登录|支持客服角色登录并管理负责账号

可使用iCRM账号登录

账户数据一目了然

可进行有权限的账户进行操作（支持搜索&信息流）



注：需要账号管理员增加icrm账号角色权限后，才可在app端登录

E秘人工客服 | 支持客户在线找人工客服服务

在线人工客服小流量上线，目前仅支持呼叫中心客户。

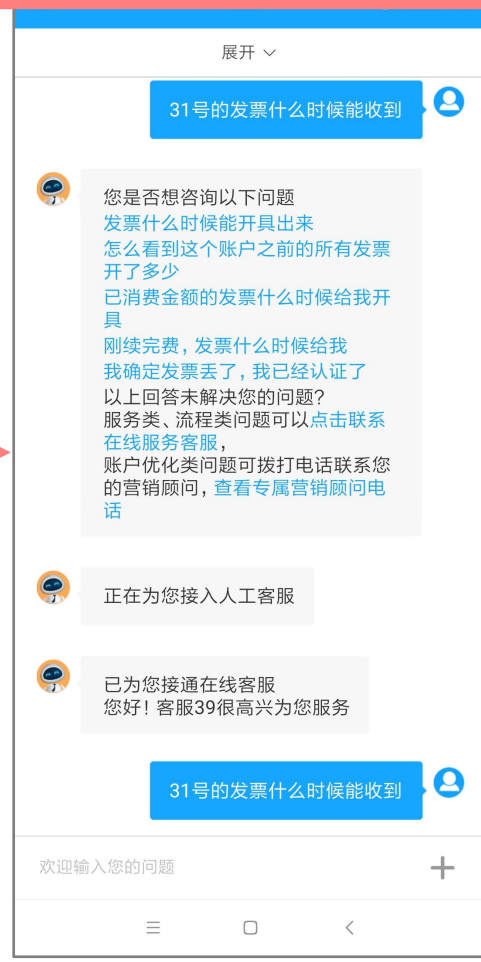
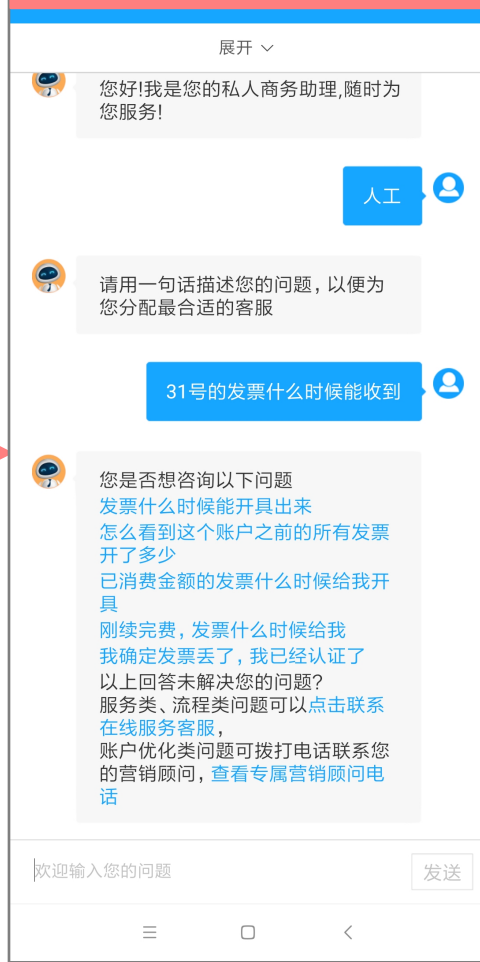
① 右上角『人工客服』入口



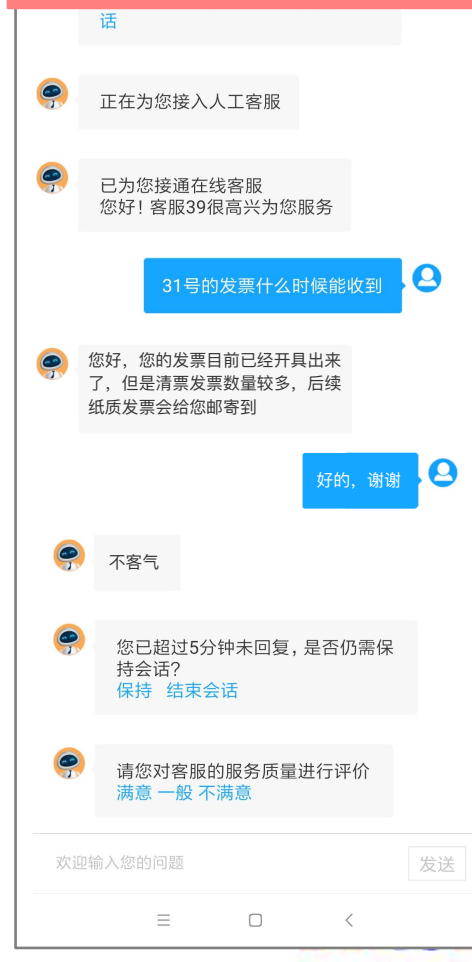
② 通过『人工』『人工服务』等表达唤醒



通过知识库智能回复客户问题，引导客户补充问题并分配合适的客服，减少人工客服工作量



客户可主动关闭对话并评价服务



03

APP端操作手册

下午1:56

 百度推广

用户名 

密码

☒ 记住密码 [忘记密码](#)

[登录](#)

[注册](#)



[帮助与反馈](#) | [立即咨询](#)

Copyright © 2017 Baidu, Inc.

支持账户类型：



客户账号

(搜索推广、信息流推广、品牌专区等百度商业产品账号)



账户管家账号

(MCC账号)



十分账号：二级直接/二级代理商客户账号



推广顾问iCRM账号

自助注册 | 两步完成百度商业账号注册



Step1 : 账户信息



Step2 : 公司信息



进入app, 抢先预览App功能, 了解百度推广玩法

中国联通 4G

下午5:34

79%

注册

请填写账户信息

用户名

6~32位, 仅支持中英文字符和数字

密码

6~32位, 必须包含大小写英文和数字

手机号码

请输入

短信验证码

请输入

获取验证码

下一步

中国联通 4G

下午5:34

79%

注册

请填写公司信息

联系人姓名

请输入

公司名称

请输入

行业信息

请选择

所在地区

请选择

提交

返回上一步

无服务

20 B/s

100%

14:54

账户余额(元)

账户充值

预算设置

请登录百度推广网页版 (www2.baidu.com) 进入账户中心补全资料, 开始投放

全部账户

搜索推广

信息流推广

昨日数据

消费(元)

展现(次)

点击(次)

搜索推广计划概览

首页

报表

消息

账户

*纯新客户, 需进入www2.baidu.com-账户中心, 补全资质, 方可开始投放。



1 多账户切换

点击账户名，您可以进行账户切换，历史登录账户记忆功能，无需重复登录

3 推广数据

若推广多个产品线，支持查看全账户数据。搜索&信息流推广可以查看**实时数据**哦！

6 更多服务

自助服务、商桥、百度统计、离线宝（搜索推广）、推广解读（搜索推广）、商盾（搜索推广）、推广实况（搜索推广）、样式识别（搜索推广）



2 扫一扫

支持扫一扫登录web端、预览创意等功能

4 预算设置

快速更改账户预算
当前支持**搜索推广**&**信息流推广**

5 充值

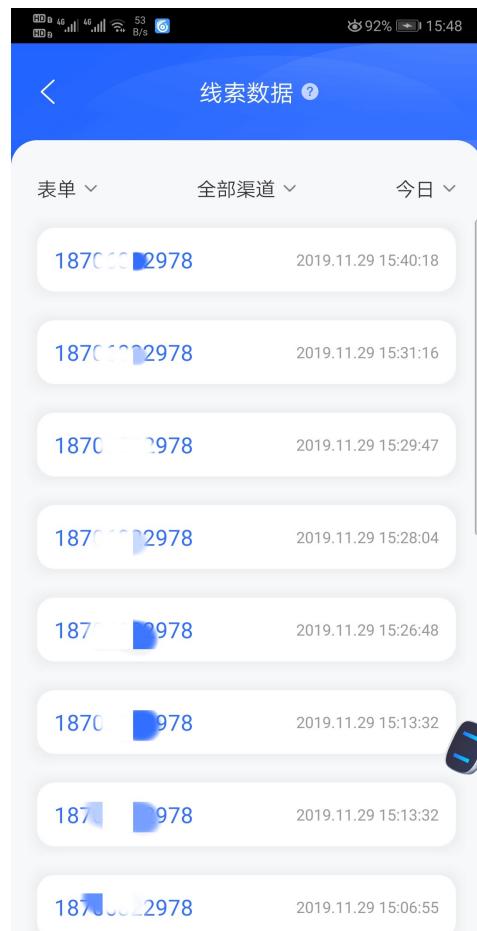
支持银联快捷、快钱快捷、度小满和银行电汇等充值渠道
**不同账户类型充值渠道略有差别*

7 计划概览

有效计划、暂停计划、预算不足计划一目了然
点击即可跳转到相应的计划列表



首页入口-今日线索一目了然



线索列表-一键拨打



线索消息-即时通知

注：

- ① 当前仅支持查看营销通线索
- ② 由于用户隐私原因，默认显示脱敏信息，需要校验密码后才可查看线索详情



校验密码设置方法：

设置方法一：进入基本鱼平台，点击营销通-右上角账号-报表权限进行设置
设置方法二：进入商家号平台，在对话数据-下载权限进行配置

全部账户tab下展示，点击某类型数据直达该类型线索数据页

- 支持线索类型、来源渠道、日期筛选
- 线索信息、站点信息、推广信息

- 独立消息模块：账户消息-线索消息
- 支持通知开启/关闭自定义

报告| 多条产品线数据查看，每时每刻掌握推广进度

快速切换产品线查看数据报表

可查看多天数据，最多可查看60天

所有推广产品报表入口，快速预览数据



每小时可查看展点消数据

仅支持搜索推广&信息流推广

关键词报告、地域报告、top计划/单元/创意

10:31

推广计划详情

¥0.00

—

消费

0

—

展现

0

—

点击

0

—

转化

0.00%

—

点击率

¥0.00

—

平均点击价格

概况

¥66.00

日预算

预算

1.00

移动出价比例

比例

自定义时段

推广时段

时段

使用账户推广地域

推广地域

地域

0个否定词

否定关键词

否定词

计划设备类型

计算机

账户树

计划内单元

0

计划内关键词

支持功能

计划层级

- 基本操作
 - ✓ 投放启停
 - ✓ 预算修改
 - ✓ 出价比例设置
 - ✓ 时段设置
 - ✓ 地域设置
 - ✓ 否定词设置
- 今日数据查看
- 计划列表 (支持搜索)

单元层级

- 基本操作
 - ✓ 投放启停
 - ✓ 单元名称修改
 - ✓ 出价修改
 - ✓ 出价比例设置
 - ✓ 否词设置
- 今日数据查看
- 单元列表 (支持搜索)

关键词层级

- 基本操作
 - ✓ 投放启停
 - ✓ 出价修改
 - ✓ 短语匹配规则
- 今日数据查看
- 关键词列表 (支持搜索)

创意层级

- 基本操作
 - ✓ 投放启停
 - ✓ 预览
 - ✓ 创意编辑
- 今日数据查看
- 创意列表 (支持搜索)

*搜索推广&信息流推广支持略有差别

消息中心 | 消息类型全覆盖，支持自定义设置

① 全

账户+搜索推广+信息流推广消息全覆盖



④ 改

可操作项 一键直达，做出调整。

⑤ 示

未读新消息『红点』明示提醒



② 细

消息分类明确，找到消息更容易



③ 控

不强打扰，推送时间可控。
自定义想要关注的消息类型，即时获取。



推广咨询自助解答

产品线知识
(推广操作、产品知识、优化知识)

账户类知识

帮助中心知识

通用服务自助申请

在线充值及付款记录查询

余额查询

发票申请

优惠积分查询

年审提交&认证缴费

推广效果智能解读

核心数据解读

竞对数据解读

热门关键词推荐

营销快讯

提供搜索/信息流新产品动态、投放优化方法论、案例三类信息

点击跳转到营销中心



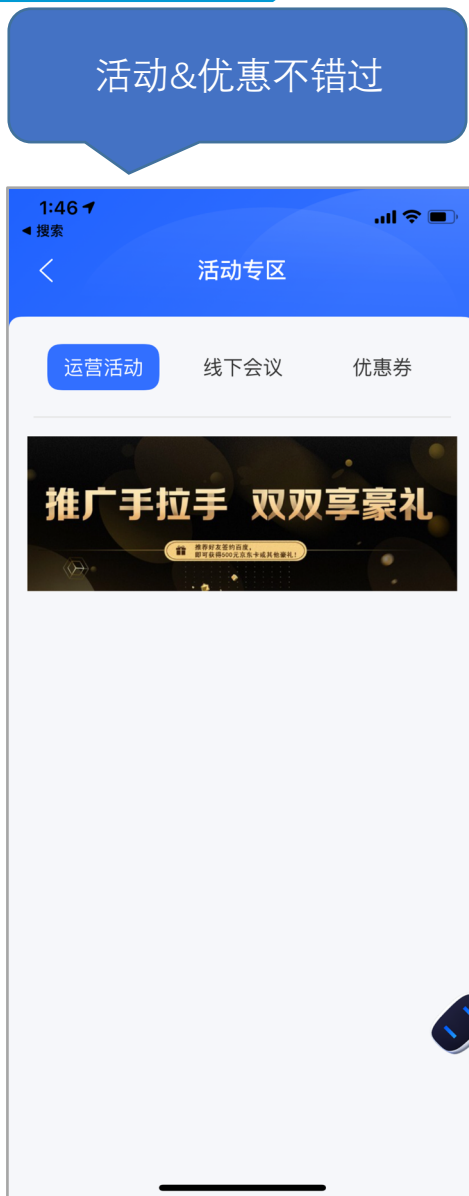
账户情况全知道



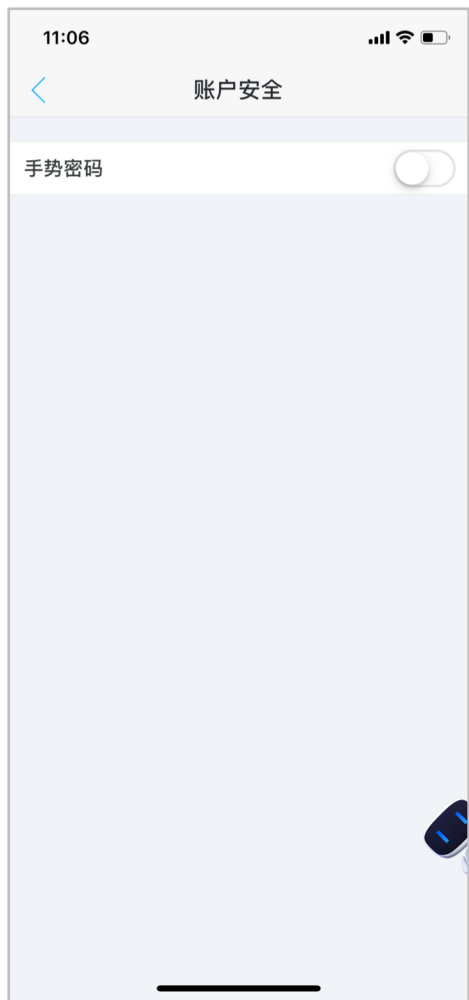
切换/管理账户



对app使用问题来反馈



活动&优惠不错过



随时保护您的账户安全



自助服务

自助服务

支持多种自助服务：充值、发票、信誉认证，更多类型开发中



商桥

商桥

免费在线客服系统，方便您随时在线沟通



百度统计

百度统计

如果您有统计落地页的诉求，只需要简单关联，即可看到落地页数据



离线宝

离线宝

提升电话效果的营销应用平台，点击进入可充值以及查看数据

*仅支持搜索推广



推广解读

推广解读

帮您解读推广数据

*仅支持搜索推广



商盾

商盾

帮你制定IP策略屏蔽，管理屏蔽数据

*仅支持搜索推广



推广实况

推广实况

了解您的广告展现样式

*仅支持搜索推广



样式识别

样式识别

复制广告URL帮您识别创意样式

*仅支持搜索推广

附：自动修改账户预算，一天不同时段不同预算

不同时间想设置不同的预算怎么办？再也不需要人工操作啦！

支持创建预算修改规则，设置规则后，每天到您的设定时间，系统会自动帮您修改账户预算



附：自助年审&认证缴费流程

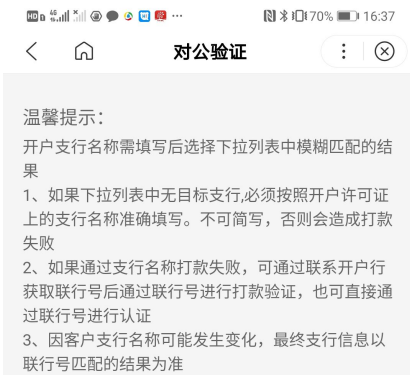
入口①：首页更多服务-自助服务



入口②：e秘-自助服务



进入年审提交页面，填入对公所需信息



填写后系统会显示客户刚才填写的内容，确认后点击提交



提交对公银行基本信息，等待银行打款。收到打款后，点击刷新



收到打款后点击刷新，进入打款金额验证页面，准确填写金额，并点击提交金额，即可完成认证年审



Hi群：**2244724**，加入请注明运营单位+真实姓名